


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава района П.И. Афанасьев
 « 10. » _____ 2023г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Новоалександровская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в соответствии с требованиями законодательства и выявленными нарушениями.	Март 2023г.	Волобуева М.Н. директор школы, Цапко В.А. – ответственный за сайт школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обновить входную зону Обновить значки навигации внутри организации	Сентябрь 2023г. Март 2023г.	Волобуева М.Н. директор школы, Кемпель Л.А. завхоз школы
III. Доступность услуг для инвалидов			

<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Определить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобрести кресло-коляску</p> <p>Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении</p>	<p>Декабрь 2023г.</p> <p>Декабрь 2024г.</p> <p>Апрель Сентябрь 2023</p>	<p>Волобуева М.Н. директор школы, Кемпель Л.А. завхоз школы</p> <p>Кемпель Л.А. завхоз школы</p> <p>Волобуева М.Н. Волобуева О.П.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»</p>	<p>Март 2023г.</p>	<p>Волобуева М.Н. директор школы,</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>День открытых дверей</p> <p>Открытые внеклассные мероприятия и уроки</p> <p>Обновление информационного стенда для родителей</p> <p>Размещение информации о</p>	<p>Апрель 2023г.</p> <p>Апрель 2023г. Октябрь 2023г.</p> <p>Март 2023, Сентябрь 2023</p>	<p>Волобуева М.Н., Левун И.В. – зам.директора по ВР</p> <p>Левун И.В. – зам.директора по ВР</p>

	графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения		
--	--	--	--

Директор школы:



Волобуева М.Н.